

ALGEMENE VOORWAARDEN – SUPREME TUNING

Supreme Tuning

Palenrij 6A

5411LX Zeeland, Noord-Brabant

KvK: 85201650

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Supreme Tuning / Leverancier:** de eenmanszaak Supreme Tuning, gevestigd te Palenrij 6A, 5411LX Zeeland, Noord-Brabant.
- **Klant / Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een voertuig aanbiedt of een overeenkomst aangaat met Supreme Tuning.
- **Diensten:** alle door Supreme Tuning aangeboden werkzaamheden, waaronder (niet limitatief): chiptuning, software-aanpassing, diagnose, Road Dyno (DynoPRO) metingen, foutcode-analyse, testritten, advies en aanverwante werkzaamheden.
- **Voertuig:** elk motorrijtuig of voertuig dat door de klant aan Supreme Tuning wordt aangeboden.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, diensten, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Supreme Tuning en de klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.3 Door het maken van een afspraak, het aanleveren van een voertuig of het laten uitvoeren van werkzaamheden verklaart de klant dat hij/zij deze voorwaarden heeft gelezen, begrepen en volledig aanvaard.

1.4 Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alleen de algemene voorwaarden van Supreme Tuning zijn van toepassing.

1.5 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 2 – Aard van de werkzaamheden en beperkingen

2.1 Supreme Tuning richt zich primair op **softwarematige aanpassingen** en gerelateerde diensten, waaronder:

- chiptuning / ECU-remapping;
- TCU-software (indien van toepassing);
- diagnose en foutcode-analyse;
- Road Dyno (DynoPRO) metingen op de openbare weg;
- datalogging en analyse van parameters;
- softwareherstel of terugzetten naar (benaderd) origineel.

2.2 Supreme Tuning verricht **geen** interne mechanische inspecties van:

- motorblok (zuigers, lagers, cilinders, kleppen, krukas, etc.);
- turbo of compressor (as, schoepen, lagers, wastegate);
- transmissie, versnellingsbak of koppeling;
- interne brandstofcomponenten (hogedrukpomp, injectoren, etc.).

2.3 De klant erkent dat Supreme Tuning geen volledige diagnose kan stellen over de interne technische staat van motor, turbo, transmissie of andere draaiende delen zonder het motorblok of componenten fysiek te demonteren, wat géén onderdeel is van de standaarddiensten.

2.4 Tuning en alle gerelateerde werkzaamheden worden uitgevoerd **binnen redelijke en gebruikelijke technische marges**, maar brengen altijd een extra belasting met zich mee voor motor, turbo, aandrijflijn en overige componenten.

2.5 De klant verklaart te begrijpen dat zelfs een "veilige" tuning bestaande uit zwakke plekken, slijtage of verborgen gebreken kan blootleggen, waarbij schade kan ontstaan. Deze schade is en blijft volledig voor risico van de klant.

Artikel 3 – Verantwoordelijkheid van de klant voor technische staat

3.1 De klant is volledig en uitsluitend verantwoordelijk voor de technische staat van het voertuig.

3.2 De klant verklaart uitdrukkelijk dat, **vóór** aanvang van de werkzaamheden:

- a. het voertuig in technisch goede staat verkeert;
- b. het onderhoud volgens de fabrieksvoorschriften is uitgevoerd;
- c. er geen bekende motorische, mechanische of elektronische problemen zijn;
- d. er geen foutcodes of waarschuwingen aanwezig zijn die wijzen op defecten;
- e. de juiste (kwalitatieve) brandstof en motorolie wordt gebruikt.

3.3 Een eventueel door Supreme Tuning uitgevoerde diagnose of datalog dient alleen als hulpmiddel. De klant begrijpt dat:

- een datalog slechts een momentopname is;
- niet alle gebreken of slijtage via diagnose zichtbaar worden;
- volledige zekerheid over de staat alleen mogelijk is door uitgebreide mechanische inspectie (blok open, onderdelen meten, etc.), hetgeen niet tot de diensten van Supreme Tuning behoort.

3.4 Schade die ontstaat omdat een motor, turbo, transmissie of andere componenten in werkelijkheid niet in goede staat zijn (ondanks werking vóór tuning) komt volledig voor risico van de klant.

Artikel 4 – Afspraken en annulering

4.1 Afspraken worden gemaakt op een door Supreme Tuning bevestigd tijdstip.

4.2 De klant heeft het recht een geplande afspraak of opdracht uiterlijk **48 uur vóór** de afgesproken uitvoering kosteloos te annuleren.

4.3 Bij annulering **binnen 24 uur** voor de afgesproken datum of het afgesproken tijdstip is de klant verplicht **30% van het overeengekomen bedrag**, vermeerderd met reeds gemaakte kosten (zoals ingekochte materialen, voorbereidingstijd en gereserveerde werktijd), te vergoeden.

4.4 Wanneer de klant zonder bericht niet verschijnt of het voertuig niet aanbiedt op het afgesproken moment, wordt dit beschouwd als een annulering binnen 24 uur zoals bedoeld in artikel 4.3.

4.5 Supreme Tuning behoudt zich het recht voor een afspraak te verplaatsen of te annuleren in geval van overmacht, technische storingen, ziekte of andere omstandigheden die uitvoering onmogelijk of onwenselijk maken, zonder dat de klant aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

5.1 Alle prijzen zijn in euro. Consumentenprijzen zijn inclusief BTW; zakelijke prijzen kunnen exclusief BTW worden vermeld.

5.2 Betaling dient te geschieden **voorafgaand** aan de werkzaamheden of **uiterlijk bij het ophalen** van het voertuig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Zolang niet volledig is betaald, heeft Supreme Tuning het recht het voertuig vast te houden (**retentierecht**) totdat de volledige betaling is ontvangen.

5.4 Indien na facturering niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, is de klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 6 – Tuning op eigen risico

6.1 Alle werkzaamheden, waaronder chiptuning, softwarebewerking, Road Dyno-metingen, testritten en diagnose, worden exclusief en volledig op **eigen risico** van de klant uitgevoerd.

6.2 Supreme Tuning kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor:

- motorische schade (o.a. zuigers, drijfstangen, lagers, kleppen, nokkenassen, cilinderkop, compressie);
- turboschade (lagering, asbreuk, overspeed, wastegate, schoepen);
- transmissie- of versnellingsbakschade (koppeling, DSG/automaat, mechatronic, differentieel);
- schade aan brandstofsysteem (injectoren, pomp, rail, leidingen);
- elektronische schade (ECU, TCU, sensoren, bedrading, CAN-bus);
- schade aan DPF, EGR, katalysator of uitlaatsysteem;
- koelingsproblemen, oververhitting of smeerproblemen;
- gevolgschade aan andere componenten in of aan het voertuig.

6.3 Schade die tijdens of na de werkzaamheden optreedt, ook indien deze pas later zichtbaar wordt, is volledig risico van de klant, ongeacht of het voertuig vóór de werkzaamheden normaal functioneerde.

6.4 De klant erkent dat Supreme Tuning niet kan garanderen dat de levensduur van het voertuig, motor of andere componenten gelijk blijft aan de fabrieksopgave na tuning.

Artikel 7 – Softwaregarantie (5 jaar)

7.1 Supreme Tuning verleent een garantie van **5 jaar** op de door haar geleverde **software**, gerekend vanaf de datum van installatie.

7.2 Deze garantie heeft uitsluitend betrekking op:

- fouten in de software die aantoonbaar door Supreme Tuning zijn veroorzaakt;
- foutcodes of noodloop die direct voortkomen uit onjuiste software-instellingen;
- het kosteloos corrigeren van dergelijke softwarefouten door herprogrammering of aanpassing.

7.3 Deze garantie strekt zich **niet** uit tot:

- enige vorm van motorische of mechanische schade;
- schade aan turbo, transmissie, koppeling, aandrijflijn of andere draaiende delen;
- schade aan elektronische componenten, sensoren, kabelbomen of modules;
- defecten door slechte staat, achterstallig onderhoud, verkeerde brandstof, oververhitting of verkeerd gebruik.

7.4 Eénmaal per kalenderjaar mag de klant kosteloos de software laten verwijderen en op een later moment opnieuw laten installeren (bijvoorbeeld voor keuring, dealerbezoek of tijdelijk verwijderen).

7.5 Indien een merkdealer of fabrikant een software-update uitvoert waardoor een nieuwe softwareversie op het voertuig wordt geplaatst, kan de oorspronkelijke tuning niet worden teruggezet. In dat geval kan een nieuwe tuning worden uitgevoerd tegen een door Supreme Tuning vast te stellen gereduceerd tarief.

7.6 De softwaregarantie vervalt per direct indien:

- derden wijzigingen aanbrengen in de software, ECU of TCU;
 - er door derden wordt "her-tuned" op basis van de door Supreme Tuning geleverde software;
 - er wordt geknoeid met bedrading, connectoren of sensoren die de werking van de software beïnvloeden.
-

Artikel 8 – Road Dyno (DynoPRO) metingen op de weg

8.1 Supreme Tuning maakt gebruik van een **Road Dyno / DynoPRO** meetsysteem. Dit houdt in dat vermogens- en koppelmetingen plaatsvinden **op de openbare weg** in de 3e, 4e of 5e versnelling, onder hoge belasting.

8.2 Voor een juiste meting is het noodzakelijk om:

- het voertuig langdurig op hoge belasting te rijden;
- tot (zeer) hoge snelheden te accelereren, tot maximaal circa **250 km/u**, afhankelijk van voertuig en omstandigheden.

8.3 De klant verklaart uitdrukkelijk te begrijpen en te accepteren dat:

- het uitvoeren van Road Dyno-metingen intensieve belasting voor motor, turbo en aandrijflijn betekent;
- hierdoor bestaande zwakke plekken, slijtage of defecte onderdelen kunnen falen;
- er altijd een risico is op schade of defecten tijdens of na de metingen.

8.4 De klant is **niet** toegestaan om mee te rijden tijdens Road Dyno-metingen of testritten, onder meer in verband met:

- verzekeringsvoorwaarden;
- aansprakelijkheidsrisico's;
- veiligheidseisen;
- bedrijfsvoering van Supreme Tuning.

8.5 Alle risico's die samenhangen met Road Dyno-metingen zijn volledig voor rekening van de klant, waaronder:

- mechanische schade;
- elektronische storingen;
- verlies van controle over het voertuig;
- verkeersongevallen of schade aan derden.

8.6 Supreme Tuning is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, ontstaan tijdens of als gevolg van Road Dyno-metingen.

Artikel 9 – Testritten

9.1 Testritten worden uitgevoerd om:

- software te controleren;
- parameters te fine-tunen;
- reacties van motor, turbo en transmissie te beoordelen;
- foutcodes op te sporen.

9.2 Testritten kunnen hoge belasting en hoge snelheden omvatten, alsmede herhaalde acceleraties.

9.3 De klant bevestigt dat dergelijke testritten nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht en aanvaardt hiervoor volledig het risico.

9.4 Supreme Tuning is niet aansprakelijk voor enige schade die tijdens of na testritten ontstaat, waaronder:

- motorschade,
- turboschade,
- transmissie- of koppelingdefecten,
- elektronische storingen,
- verkeersongevallen,
- schade aan derden of objecten.

9.5 De klant vrijwaart Supreme Tuning volledig voor alle aanspraken van derden, verzekeraars of instanties die voortvloeien uit gebeurtenissen tijdens testritten.

Artikel 10 – Werkplaats, terrein en veiligheid

10.1 De werkplaats en testomgeving van Supreme Tuning mogen uitsluitend worden betreden op uitdrukkelijke uitnodiging van de eigenaar of een medewerker.

10.2 De klant dient altijd de aanwijzingen en veiligheidsinstructies van het personeel op te volgen.

10.3 De klant betreedt het terrein, de werkplaats en omliggende ruimtes volledig op **eigen risico**.

10.4 Supreme Tuning is niet aansprakelijk voor:

- letsel of gezondheidsschade van de klant of begeleiders;
- schade aan persoonlijke bezittingen;
- schade door vallen, struikelen, uitglijden of verbranding;
- schade ontstaan door rondrijdende of verplaatste voertuigen;
- schade door gereedschappen, machines of apparatuur.

10.5 Indien de klant of een begeleider schade veroorzaakt aan eigendommen van Supreme Tuning of derden op het terrein, is de klant volledig aansprakelijk voor deze schade.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid (maximale uitsluiting)

11.1 Behoudens in geval van aantoonbare opzet is Supreme Tuning **niet aansprakelijk** voor:

- directe schade;
- indirecte schade;
- gevolgschade;
- bedrijfsschade;
- winstderving;
- waardevermindering van het voertuig;
- kosten voor vervangend vervoer;
- sleep- en transportkosten.

11.2 In het bijzonder is Supreme Tuning niet aansprakelijk voor:

- enige motorische schade;
- turboschade of overboostschade;
- schade aan transmissie, koppeling of aandrijflijn;
- schade aan elektronische systemen, ECU, TCU, sensoren of bedrading;
- schade aan DPF, EGR, katalysator of uitlaatsysteem;
- schade als gevolg van achterstallig onderhoud, slijtage, verkeerde brandstof, verkeerde olie of onjuist gebruik.

11.3 Ook indien schade zich openbaart **ná** vertrek bij Supreme Tuning, blijft deze volledig voor rekening van de klant.

11.4 De klant erkent dat het uitvoeren van tuning en gerelateerde werkzaamheden nooit risico-vrij is en dat hij/zij deze risico's bewust accepteert.

11.5 Onder "roekeloosheid" aan de zijde van Supreme Tuning wordt uitsluitend verstaan: het doelbewust en met de intentie om schade te veroorzaken handelen. Professionele testritten, Road Dyno-metingen en testen op hogere snelheid worden **niet** als roekeloosheid aangemerkt.

Artikel 12 – Schade op terrein, parkeren en opslag

12.1 Voertuigen die bij Supreme Tuning zijn gestald, geparkeerd of opgeslagen, bevinden zich daar volledig op risico van de klant.

12.2 Supreme Tuning is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- brand, rook- of waterschade;
- storm, hagel of andere weersinvloeden;
- vandalisme of diefstal;
- handelingen van derden;
- omvallende objecten;
- kortsluiting of andere onvoorzienbare calamiteiten.

Artikel 13 – Transport en verplaatsing van voertuigen

13.1 Indien Supreme Tuning voertuigen verplaatst, manoeuvreert of verreden wordt dit als service beschouwd.

13.2 Schade tijdens verplaatsing, keren, in- en uitrijden of intern transport is volledig risico van de klant.

13.3 Wanneer gebruik wordt gemaakt van externe transporteurs, is Supreme Tuning niet aansprakelijk voor schade tijdens transport.

Artikel 14 – Vrijwaring

14.1 De klant vrijwaart Supreme Tuning volledig voor alle aanspraken van derden, verzekeraars, autoriteiten en overige partijen die direct of indirect voortvloeien uit:

- de uitgevoerde werkzaamheden;
- testritten of Road Dyno-metingen;
- het gebruik van het voertuig na tuning;
- schade veroorzaakt door het voertuig aan derden.

Artikel 15 – Overmacht

15.1 Supreme Tuning is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht wegens overmacht.

15.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- ziekte van medewerkers;
- storingen aan apparatuur of software;
- stroomuitval of netwerkproblemen;
- brand of waterschade;
- pandemieën of epidemieën;
- levertijdproblemen bij leveranciers;
- overheidsmaatregelen.

15.3 In geval van overmacht kan Supreme Tuning afspraken opschorten of annuleren zonder schadelijktig te zijn.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

16.1 Alle door Supreme Tuning ontwikkelde of aangepaste software, mappen, instellingen en configuraties blijven volledig eigendom van Supreme Tuning.

16.2 De klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor het betreffende voertuig.

16.3 Het is niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van Supreme Tuning:

- software te kopiëren;
 - software uit te lezen en te verspreiden;
 - de software te reverse-engineeren;
 - de mapping commerciële te exploiteren of door derden te laten gebruiken.
-

Artikel 17 – Privacy en gegevensverwerking

17.1 Supreme Tuning kan gegevens verwerken, zoals naam, contactgegevens, voertuiggegevens, foutcodes en datalogs, voor de uitvoering van de overeenkomst, kwaliteitsbewaking en wettelijke verplichtingen.

17.2 Gegevens worden niet verkocht of zonder grondslag gedeeld met derden, behoudens wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel.

Artikel 18 – Klachten, bewijs en verjaring

18.1 Klachten over de uitvoering van werkzaamheden dienen door de klant binnen redelijke termijn en zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden gemeld.

18.2 De bewijslast dat eventuele schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door een fout van Supreme Tuning berust volledig bij de klant.

18.3 Vorderingen jegens Supreme Tuning verjaren in ieder geval **binnen 1 jaar** na de datum van de betreffende werkzaamheden.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en forumkeuze

19.1 Op alle overeenkomsten, diensten en rechtsverhoudingen met Supreme Tuning is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

19.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank **Oost-Brabant**.

Artikel 20 – Slotbepalingen

20.1 Deze voorwaarden kunnen door Supreme Tuning eenzijdig worden gewijzigd. De meest recente versie is van toepassing op nieuwe opdrachten.

20.2 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Bij vertaling prevaleert altijd de Nederlandse tekst.